



Hospedagem

Benefícios com seu American Express





A American Express possui parcerias com milhares de hotéis renomados e luxuosos em todo o mundo, para que você possa desfrutar de experiências únicas e exclusivas.

Conheça um pouco mais sobre os diferentes programas de hospedagem que oferecemos, e aproveite!

Fine Hotels & Resorts	Coleção exclusiva de propriedades e resorts 4 e 5 estrelas com acesso a benefícios únicos em mais de 1200 propriedades pelo mundo.
The Hotel Collection	Hospedagens de 3 a 5 estrelas, com um custo médio de USD 200 por noite, em mais de 600 propriedades pelo mundo.
Mr. & Mrs Smith	Curadoria de mais de 1.500 hotéis pelo mundo. Cada propriedade é revisada pelos especialistas para garantir uma estadia confortável e luxuosa com benefícios únicos.
Tablet Hotels	Coleção de propriedades luxuosas e boutique ao redor do mundo incluindo experiências memoráveis. Com o Tablet Plus, os associados possuem benefícios exclusivos.
Hilton Honors	O programa de membresia Hilton Honors oferece benefícios instantâneos em todas as estadas quando você reserva diretamente com a Hilton.
Meliá Rewards	O Meliá Rewards é programa de fidelização do Meliá Hotels International com o qual você poderá desfrutar de vantagens e ofertas exclusivas.
Booking.com	O Booking.com é uma das maiores empresas de e-commerce de viagens do mundo e oferece descontos em hotéis selecionados.



Wailea Beach Resort – Wailea, Havaí, EUA



The Cove at Atlantis – Paradise Island, The Bahamas

Contate seu serviço de Concierge para solicitar uma reserva.

AMERICAN EXPRESS CONCIERGE
Atendimento 24h, todos os dias

O Fine Hotels & Resorts é uma coleção exclusiva de propriedades e resorts 4 e 5 estrelas em todo o mundo. Com a American Express você tem direito a benefícios únicos em mais de 1200 propriedades, entre em contato com nossa equipe para solicitar uma cotação.

Para consultar os hotéis participantes por destino, [clique aqui](#).

Detalhes

Os benefícios oferecidos podem variar a depender da propriedade, mas geralmente são:

- Check-in ao meio-dia, mediante disponibilidade.
- Upgrade de quarto, mediante disponibilidade.
- Café da manhã diário para duas pessoas.
- Wi-Fi.
- Late check-out garantido até às 16h00.
- Crédito de USD 100.00 para alimentos e bebidas ou spa.

Termos e Condições

*O check-in ao meio-dia e o upgrade de quarto estão sujeitos à disponibilidade e serão confirmados no momento do check-in.

* Certas categorias de quartos não são elegíveis para upgrade.

*Os benefícios não podem ser trocados por dinheiro e não são combináveis com outras ofertas, a menos que indicado; os benefícios devem ser usados durante a estadia reservada.

*Os benefícios são aplicados por quarto, por estadia (com limite de três quartos por estadia/por titular)



Hotel Fasano Rio de Janeiro – Rio de Janeiro, Brasil



Adare Manor – Adare, Irlanda

Contate seu serviço de Concierge para solicitar uma reserva.

AMERICAN EXPRESS CONCIERGE

Atendimento 24h, todos os dias

The Hotel Collection



O The Hotel Collection é uma coleção de hotéis boutique e de design, de 3 a 5 estrelas, com um custo médio de USD 200 por noite em todo o mundo. Com a American Express você tem direito a benefícios únicos em mais de 600 propriedades, ao se hospedar 2 ou mais noites. Entre em contato com nossa equipe para solicitar uma cotação.

Para consultar os hotéis participantes por destino, [clique aqui](#).

Detalhes

Os benefícios oferecidos podem variar a depender da propriedade, mas geralmente são:

- USD 100.00 de crédito para despesas nos hotéis, como: jantar, spa, golf e outras amenidades de acordo com o hotel.
- Upgrade de quarto no check-in e quando houver a disponibilidade.

Termos e Condições

*O titular do cartão deve viajar no itinerário reservado para ter direito aos benefícios descritos.

*O crédito deve ser usado em conjunto com a estadia inicial e não pode ser transferido para outra estadia, além de não poder ser resgatado em dinheiro. Expira no check-out.

*O crédito não pode ser trocado e nem reembolsado e é aplicado em dólares americanos ou o equivalente na moeda local com base na taxa de câmbio do dia da chegada.



Anantara Palazzo Naiadi Rome – Roma, Itália



Grand Hyatt São Paulo – São Paulo, Brasil

Contate seu serviço de Concierge para solicitar uma reserva.

AMERICAN EXPRESS CONCIERGE

Atendimento 24h, todos os dias

Mr & Mrs Smith



O Mr & Mrs Smith é um programa de membresia que oferece uma curadoria minuciosa de mais de 1.500 hotéis pelo mundo. Cada propriedade é pessoalmente revisada pelos especialistas da Mr & Mrs Smith para garantir uma estadia confortável e luxuosa com benefícios únicos.

Para se inscrever no programa utilizando a parceria, [clique aqui](#).

Detalhes

A American Express se uniu a Mr & Mrs Smith especialmente para oferecer aos Associados Premium American Express o acesso totalmente gratuito ao exclusivo clube de viagens da Smith. A parceria oferece aos Associados benefícios como:

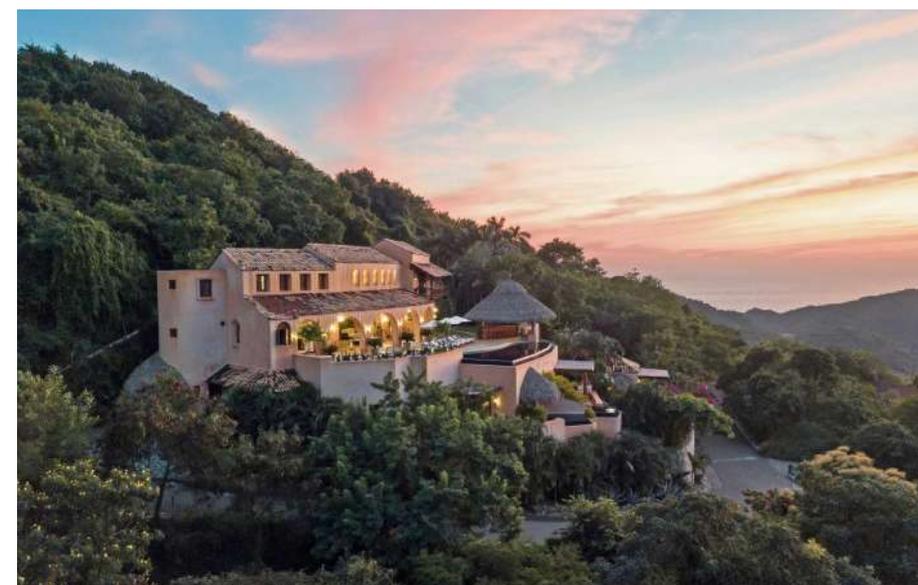
- 3% de loyalty cash back em todas as reservas de hospedagem para utilizar em futuras estadias com o programa.
- Upgrade de quarto (mediante disponibilidade).
- Free Smith Extra: uma amenidade especial na chegada ao hotel.
- Concierge exclusivo e dedicado da Mr & Mrs Smith.

Após a inscrição, a membresia pode levar até 48 horas para ser processada. Você receberá um cartão digital do programa de fidelidade e um e-mail de confirmação.

As reservas poderão ser feitas através do site www.mrandmrsmith.com, App do Mr & Mrs Smith ou telefone +1 800 464 2040.



Sixty Soho – Nova York, EUA



Casa Angelina Zihuatanejo – Zihuatanejo, México

Contate seu serviço de Concierge para solicitar uma reserva.

AMERICAN EXPRESS CONCIERGE

Atendimento 24h, todos os dias

A Tablet Hotels possui uma coleção de propriedades luxuosas e boutique ao redor do mundo incluindo experiências memoráveis. O programa faz parte do Guia Michelin desde 2018. Em seu programa de fidelidade, o Tablet Plus, os associados possuem acesso a benefícios exclusivos. Confira a lista de hotéis participantes [clique aqui](#).

Para se inscrever no programa utilizando a parceria, [clique aqui](#).

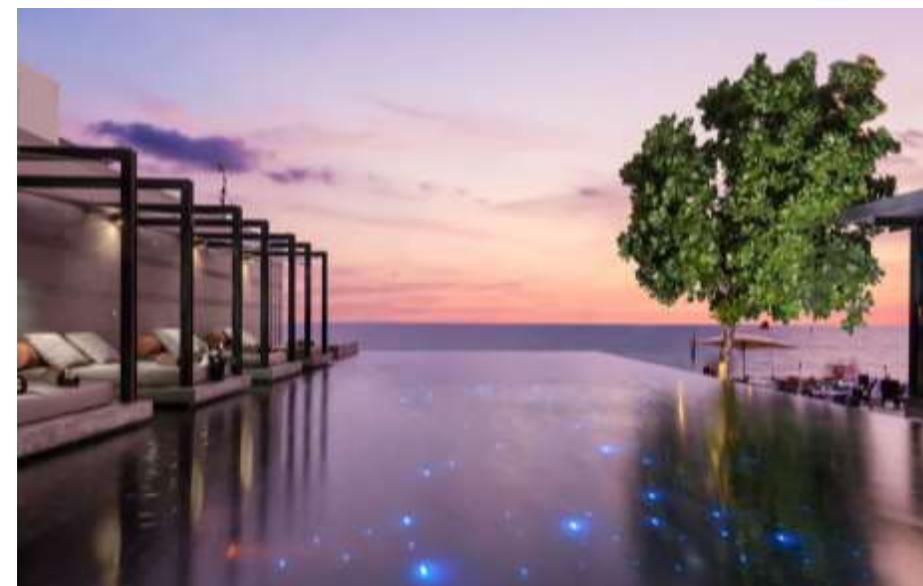
Detalhes

Acesso a membresia Tablet Plus de forma gratuita, por dois anos. Após dois anos, é necessário se re-inscrever ao programa. Os benefícios oferecidos variam de acordo com o hotel, mas incluem ao menos três privilégios, como:

- Upgrade de quarto, mediante disponibilidade.
- Late check-out garantido.
- Early check-in garantido.
- Café da manhã gratuito.
- Vouchers para o spa.
- Voucher para comidas e bebidas
- Estacionamento com serviço de manobrista.
- Traslado gratuito entre o aeroporto e o hotel.
- Presente de boas-vindas.

As reservas devem ser feitas através do site, aplicativo da Tablet ou no telefone +1 646 880 3634.

Termos e Condições
*Benefício não pode ser transferido a terceiros; Tablet Hotels não reembolsará clientes que eventualmente já tenham se registrado ao programa anteriormente. Oferta disponível até 31/10/2021.



Aleenta Resort & Spa, Phuket – Phang Nga, Tailândia



Palacio Duhau Park Hyatt – Buenos Aires, Argentina

Contate seu serviço de Concierge para solicitar uma reserva.

AMERICAN EXPRESS CONCIERGE

Atendimento 24h, todos os dias

O Hilton Honors é o programa de membresia da rede de hotéis Hilton, que conta com 4 diferentes níveis de status: Membro, Silver, Gold e Diamond. Quanto mais elevado o nível de membresia, mais benefícios você possui.

Para inscrição gratuita no Hilton Honors, [clique aqui](#).

Detalhes

Ao se inscreverem no programa Hilton Honors, os clientes que possuem um American Express The Platinum Card tem direito a um upgrade gratuito ao status Hilton Honors Gold, tendo acesso a todos os benefícios desse nível.

Ao se inscreverem no programa Hilton Honors, os clientes que possuem um American Express The Centurion Card tem direito a um upgrade gratuito ao status Hilton Honors Diamond, tendo acesso a todos os benefícios desse nível.

Para consultar os benefícios de cada nível de membresia, [clique aqui](#).

Importante:

O portador do cartão American Express deve primeiramente se inscrever no programa Hilton Honors e obter seu Membership Number. Uma vez tendo esse número, deverá solicitar ao American Express Concierge o upgrade para o status correspondente.

O prazo para o upgrade de categoria é de até 4 semanas após a solicitação ao American Express Concierge.



Waldorf Astoria Orlando – Orlando, EUA



Hilton Tokyo Odaiba – Tokyo, Japão

Contate seu serviço de Concierge para solicitar uma reserva.

AMERICAN EXPRESS CONCIERGE

Atendimento 24h, todos os dias

O **MeliáRewards** é o programa de fidelização do Meliá Hotels International que oferece vantagens e ofertas exclusivas. O programa possui 4 níveis: White, Silver, Gold e Platinum, e quanto maior o nível, mais vantagens exclusivas são concedidas.

Para consultar os hotéis participantes por destino, [clique aqui](#).

Detalhes

Com a parceria com a American Express, os clientes The Centurion e The Platinum Card têm acesso ao **MeliáRewards Gold** de forma gratuita, possuindo benefícios como: :

- WiFi grátis em todos os hotéis.
- 2.000 pontos de boas-vindas quando se inscrever pela primeira vez.
- Café da manhã grátis para o acompanhante.
- Late check-out em hotéis de férias até as 14h00 e em hotéis urbanos até as 16h00 - exceto em caso de 100% de ocupação do hotel.
- 3 bônus de desconto de 20% em estadas (descontos não acumuláveis).
- Surpresa de aniversário.
- Acesso prioritário.

Importante:

A inscrição no programa deve ser solicitada ao American Express Concierge. O período de inscrição pode levar até 4 semanas para ser concluído.

Para consultar todos os benefícios de cada nível de membresia, [clique aqui](#).



ME Dubai – Dubai, Emirados Árabes Unidos



Hotel Cosmopolitan Affiliated by Meliá – Rhodes, Grécia

Contate seu serviço de Concierge para solicitar uma reserva.

AMERICAN EXPRESS CONCIERGE

Atendimento 24h, todos os dias

A Booking.com é uma das maiores empresas de e-commerce de viagens do mundo, estando disponível em 43 idiomas e com mais de 28 milhões de anúncios de acomodação, incluindo hotéis, resorts, casas, apartamentos, dentre outros lugares únicos para ficar. Com a American Express você possui desconto em hotéis selecionados em uma plataforma exclusiva.

Para consultar a plataforma exclusiva da American Express, [clique aqui](#).

Detalhes

Os titulares dos cartões American Express The Centurion e The Platinum Card podem economizar até 30% em reservas de hotéis selecionados na Booking.com.

Processo de reserva:

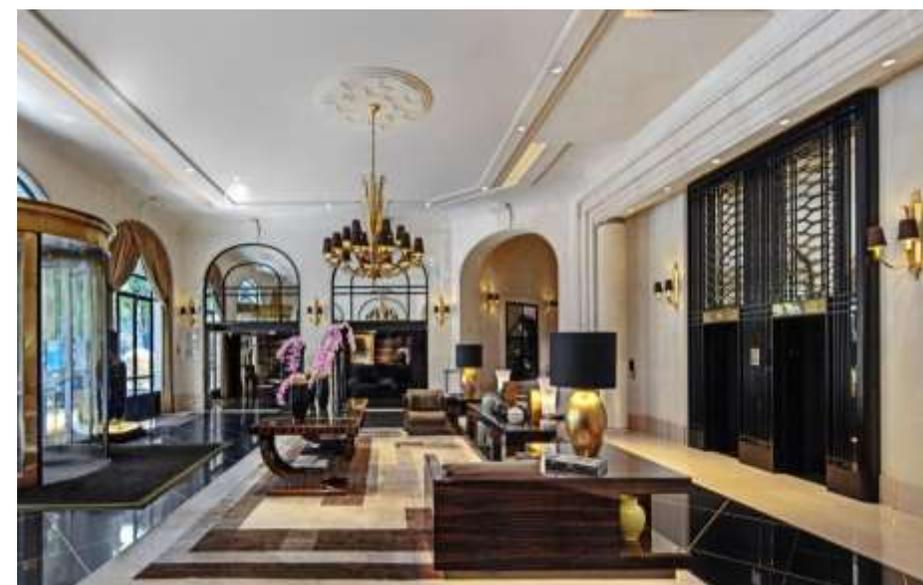
- 1- A pesquisa deve ser feita na plataforma exclusiva da American Express.
- 2- Os hotéis qualificados, que oferecem descontos, aparecerão com uma borda amarela na lista de resultados.
- 3- O pagamento deverá ser feito exclusivamente com cartões American Express The Centurion ou The Platinum Card.

Termos e Condições

- *Desconto aplicado apenas na tarifa do quarto de menor tarifa, não incluindo impostos e taxas.
- *A oferta não pode ser combinada com qualquer outra promoção ou desconto.
- *O desconto pode não ser igualmente aplicado para todas as noites.
- *Benefício sujeito à alteração, podendo ser modificado ou alterado a qualquer momento.
- *Hotéis participantes também estão sujeitos à alteração sem aviso prévio.



The Table Bay Hotel – Cidade do Cabo, África do Sul



Prince de Galles, a Luxury Collection Hotel – Paris, França

Contate seu serviço de Concierge para solicitar uma reserva.

AMERICAN EXPRESS CONCIERGE

Atendimento 24h, todos os dias



Todo o conteúdo apresentado é apenas para fins informativos. As imagens, desenhos e fotografias apresentados neste documento podem ter variações em relação à entrega final.

Os provedores reservam-se o direito de cancelar, modificar ou negar este serviço por qualquer motivo.

Regras, condições e valores estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Ao solicitar uma cotação e/ou fazer uma reserva através do serviço de Concierge, você aceita os seguintes Termos e Condições em seu nome e/ou dos usuários finais:

O seu serviço de Concierge apenas atua como intermediário perante os prestadores de serviços com os quais o cliente tenha contratado e a quem se refere o bilhete, recibo, voucher e/ou outra documentação emitida para os serviços, os quais estarão sujeitos aos Termos e Condições especificados por cada uma das prestadoras de serviço contratadas, incluindo, mas não se limitando a, encargos de cancelamentos, perda de voos, extravio de bagagem, entre outros.

Como seu serviço de Concierge é um intermediário, não cobrará nenhuma taxa de serviço pelo uso de seus serviços.

Ao receber uma cotação, nenhum serviço está confirmado ou solicitado. É necessário o pagamento integral para solicitar e confirmar qualquer um dos serviços de que você precisa. Todas as compras são finais, e uma vez realizada a reserva de qualquer serviço turístico (como hotéis, passeios, serviços de transporte, etc.), não há alterações, reembolsos ou cancelamentos a não ser que a tarifa o permita, o que deve ser consultado quando necessitar de assistência em qualquer das situações mencionadas anteriormente. Os pedidos especiais, como quartos adjacentes, tipo de cama, localização do quarto, check-in antecipado, check-out tardio, entre outros, estão sujeitos à disponibilidade e às políticas do estabelecimento no momento da chegada.

Leve em consideração que determinados destinos, cidades e/ou propriedades se reservam o direito de aplicar impostos, taxas de resort, depósitos ou outros encargos adicionais no momento de chegada, essas taxas não estarão necessariamente incluídas no pagamento total que você fizer através do serviço de Concierge.



Os nomes completos dos passageiros devem ser fornecidos, obrigatoriamente, tal como constam no passaporte, caso contrário o prestador de serviço se reservará no direito de não prestar o serviço que você contratou. Nomes não podem ser alterados e a correção dos mesmos podem ser negada pelo prestador do serviço.

Todos os viajantes devem possuir a documentação necessária para realizar a viagem, isto inclui e não se limita a passaportes com validade mínima de 3 a 6 meses de acordo com seu país de origem e destino; vistos, sendo de sua inteira responsabilidade os problemas e inconvenientes que possam surgir pelo não cumprimento deste requisito, o seu serviço de Concierge não pode interceder nas decisões consulares e, por isso, recomendamos fortemente a utilização de um assessoria especializada se necessário; atestados médicos e o seguro viagem que também pode ser necessário dependendo do destino; etc. Vale lembrar que em alguns países é necessário possuir comprovante(s) de vacinação que será(ão) solicitado(s) pelo departamento de imigração ou pelos prestadores de serviços, sendo de total responsabilidade dos passageiros a posse desses documentos. O serviço de Concierge se limita apenas à compra e venda de serviços de viagens.

Alterações ou cancelamentos de viagens causados por desastres ou fenômenos naturais, como furacões, ciclones, terremotos ou qualquer outro evento desta natureza, estão alheios ao serviço de Concierge e estão sujeitos às políticas e diretrizes da companhia aérea, transportadora ou operador para o cancelamento total da viagem ou alterações de itinerário. Reembolsos parciais ou totais dependerão da companhia aérea, transportadora ou operador.

Caso os serviços contratados não possam ser prestados total ou parcialmente pelo prestador do serviço por motivo de força maior ou caso fortuito, o seu Concierge só poderá gerir em nome do usuário/turista o reembolso do valor procedente, deixando o seu serviço de Concierge isento de qualquer responsabilidade ou compromisso maior pelo valor total ou remanescente que não seja reembolsado pelo prestador de serviço.

Por políticas de segurança de seu cartão de crédito, caso tenha interesse em continuar com a reserva, pedimos que entre em contato conosco por telefone, o quanto antes. Nunca enviar dados de cartões por email.

A forma de pagamento exclusiva para estes serviços é com um cartão de crédito American Express.